



RATIOR GmbH

Stornierungsbedingungen

bei einer Ticketbuchung „Exklusive Besichtigung des Zollfreilagers in der Schweiz“

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, möchten wir Sie über unsere Stornierungsbedingungen informieren. Bitte beachten Sie die folgenden Richtlinien bezüglich Rückerstattungen im Falle einer Stornierung Ihrer Buchung.

Vollständige Rückerstattung

Stornierungen bis zu 21 Tage vor der Veranstaltung berechtigen zu einer vollständigen Rückerstattung der gezahlten Beträge.

Teilweise Rückerstattung

Stornierungen zwischen 21 Tage und 12 Tage vor der Veranstaltung berechtigen zu einer Rückerstattung von 50% der gezahlten Beträge.

Keine Rückerstattung

Stornierungen innerhalb von 12 Tagen vor der Veranstaltung oder am Veranstaltungstag sind nicht erstattungsfähig.